

Privacy statement Van der Schot Assurantiën & Hypotheken BV

Met ingang van 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Van der Schot Assurantiën & Hypotheken BV heeft haar privacy statement daarop aangepast.

Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

Wij hebben als kernactiviteit het adviseren over en het bemiddelen in financiële diensten en producten. Als u een financiële dienst bij ons afneemt, dan vragen wij om persoonsgegevens. Wij gebruiken uw gegevens bijvoorbeeld om u goed te kunnen adviseren, maar ook om schades te kunnen behandelen en voor communicatiedoeleinden die voortvloeien uit onze zorgplicht.

Welke persoonsgegevens worden door ons verwerkt:

De AVG verstaat onder persoonsgegevens alle gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een natuurlijk (levend) persoon:

- contactgegevens zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer(s) en emailadres(sen);
- leeftijd, geslacht, burgerlijke staat;
- gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs (soms vragen we om een kopie van een identiteitsbewijs);
- gegevens over dienstverband, inkomen, beroep, pensioen en werkgever;
- gegevens over financiële situatie, vermogen en eventuele schulden;
- gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen;
- bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid (indien voor de aanvraag relevant);
- gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten, fraudeaspecten (indien voor de aanvraag relevant);
- gegevens ingediende claims/claimhistorie;
- overige gegevens die wij incidenteel nodig kunnen hebben.

Verwerkersdoeleinden:

- het aanvragen van financiële diensten en producten voor potentiële en bestaande klanten;
- het (laten) beheren van onze relatie met (potentiële) klanten;
- het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand;
- het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
- het behandelen van schades;
- het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische doeleinden;
- het gebruik van een archiefbestemming;
- het uitvoeren van (gerichte) marketing en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het versturen van nieuwsbrieven of informatie naar onze relaties.

Verstrekken wij de gegevens ook aan anderen?

Wij verstrekken een deel van uw gegevens ook aan andere partijen, zoals verzekeraars, expertisebedrijven, schadebehandelaars, postbedrijven, automatiseerders en bedrijven waaraan wij specifieke taken hebben uitbesteed. Wij doen dit alleen als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze taken als financieel dienstverlener en nemen daarbij maatregelen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Verder verstrekken wij uw gegevens **niet** aan anderen, tenzij wij dit verplicht zijn. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om de Belastingdienst, toezichthouders, de politie of justitie.

Overeenkomsten met derden

Met andere partijen aan wie wij voor het aangaan, uitvoeren en beheren van de overeenkomsten persoonsgegevens verstrekken, maken wij in verwerkersovereenkomsten afspraken over het gebruik van uw persoonsgegevens. Bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gegevens over uw gezondheid, verwerken wij op uiterst zorgvuldige wijze en uitsluitend indien noodzakelijk voor onze dienstverlening om de belangen van onze relaties zo goed mogelijk en op een verantwoorde wijze te behartigen. Strafrechtelijke gegevens verwerken wij uitsluitend indien dit door een financiële instelling gevraagd wordt en noodzakelijk is voor hierboven genoemde doeleinden.

Samenwerking met Connect Assuradeuren B.V.

Wij hebben een samenwerkingsovereenkomst met Connect Assuradeuren B.V. Connect Assuradeuren B.V. is een verzekeringsbedrijf dat volmachten heeft van grote verzekeraars om namens hen zelfstandig verzekeringen af te sluiten en schades in behandeling te nemen. Wij delen persoonsgegevens met Connect Assuradeuren B.V. die nodig zijn voor de hiervoor omschreven doeleinden. Om uw rechten te waarborgen hebben wij alle rechten en plichten die hierop van toepassing zijn vastgelegd in een verwerkersovereenkomst als bijlage bij de samenwerkingsovereenkomst met Connect Assuradeuren B.V.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Als u gegevens heeft verstrekt voor een offerte, bewaren wij die zes maanden. De gegevens die wij nodig hebben om een verzekeringsovereenkomst aan te gaan en uit te voeren bewaren wij na het einde van de overeenkomst nog maximaal zeven jaar.

Uw rechten

Als consument heeft u het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of (deels) te laten verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie.

Wilt u hiervan gebruikmaken?

Stuur dan een verzoek naar Van der Schot Assurantiën & Hypotheken BV, Postbus 166, 1420 AD Uithoorn, of mail dit naar info@vanderschot.nl. Stuur u dan een kopie van een identiteitsbewijs mee, zodat wij er zeker van zijn dat het verzoek door u is gedaan. Maak in deze kopie uw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart, om uw privacy te beschermen. Wij reageren zo snel mogelijk op uw verzoek, in ieder geval binnen de wettelijke termijn van vier weken na ontvangst van het verzoek.

Vindt u dat wij de privacywetgeving niet goed naleven?

Dan vragen wij u contact met ons op te nemen om uw verbeter suggesties met ons te bespreken.

U kunt ook contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).